

## Müştəri Məmnuniyyətinin Qiymətləndirilməsi Forması

1	Müştəri adı:	Telefon nömrə:
2	Kim tərəfindən doldurulmuşdur: (ad və soyad) İmza:	Elektron ünvan:
3	Vəzifəsi:	Tarix:

**Qeyd:** Bu sorğunun məqsədi "AZ-QUALITY CERT" MMC-yə Müştərilərə göstərilən xidmətlərin keyfiyyətini artırmaqda kömək etməkdir. Xahiş edirik, doldurulmuş formanı 5 iş günündən gec olmayaraq office@azqc.az ünvanına göndərsiniz. Öncədən təşəkkürlər.

### Qiymətləndirmə

№	Meyarlarının təsviri	Narazı (1)	Zəif (2)	Məqbul (3)	Yaxşı (4)	Razı (5)
1	Sizin sorğularınız nə dərəcədə vaxtında cavablandırılır?					
2	Nümayəndəmizin xidmətə, satınalma sifarişinə və müqavilə tələblərinə dair məlumatları sizə çatdırmasını necə qiymətləndirirsiniz?					
4	Sifarişiniz haqqında sizə təqdim edilən məlumatın dəqiqliyini və səviyyəsini necə qiymətləndirirsiniz?					
5	"AZ-QUALITY CERT" MMC-nin xidmətləri keyfiyyət və performans baxımından ehtiyaclarınıza və gözləntilərinizə nə dərəcədə cavab verir?					
6	Sifariş edilmiş xidmətin vəd edilən zamanda çatdırılması sizi qane edirmi?					
7	Göstərilmiş xidmətlərin sənədlərinin düzgünlüyü gözləntilərinizə nə dərəcədə cavab verir?					
8	"AZ-QUALITY CERT" MMC-nin xidmətlərinə görə verdiyiniz qiymət təklifinə münasibətiniz necədir?					
9	"AZ-QUALITY CERT" MMC-nin şikayətləri həll etmə bacarığını necə qiymətləndirirsiniz (İrad və Təkliflər)?					
12	"AZ-QUALITY CERT" MMC-nin xidmət keyfiyyətinin və ya hər hansı bir sahəsinin təkmilləşdirilməsi üçün təklifiniz varmı? <b>Sizin fikriniz bizim üçün çox önəmlidir.</b>					
13	Başqa hansı xidməti gələcəkdə bizdən əldə etmək istəyerdiniz?					

### Qiymətləndirmə meyarı

Narazı - Müştərinin xidmət tələblərinə təsir edən böyük uyğunsuzluq.	1	Narazı
Zəif - Müştərinin xidmət tələblərinə təsir edən kiçik uyğunsuzluq.	2	Zəif
Məqbul - Xidmət tələblərindən yüngül yayınma olsada, qısa zamanda həll edilmişdir.	3	Məqbul
Yaxşı - Xidmət tələbləri gecikmə və heç bir uyğunsuzluq olmadan yerinə yetirilmişdir.	4	Yaxşı
Razı - Yüksək keyfiyyətdə müştəri tələblərinə tam uyğunluq.	5	Razı

Xahiş edirik, Qiymətləndirmə apararkən cavabınıza uyğun olan xanaya "+" simvolunu yazasınız.

### "AZ-QUALITY CERT" MMC-nin nümayəndəsi tərəfindən doldurulur:

Yekun xal və nəticə:	
Nəticələr təhlil edildi: ad və soyad	
Vəzifə/Position:	
Tarix/Date:	İmza: